

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БЕЛКОМ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 09100, Київська обл., місто Біла Церква, ВУЛИЦЯ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО, будинок 5 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31248114	
0202	Код території за КОАТУУ	3210300000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)			Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	2000	3000		
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90,8	90,8	91	
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-	
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	86	86	90	
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0,5	0,2	
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	7	7	4	
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	4	4	2	
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	92	95	96	
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	4	4	2	
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	85	85	90	
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:						

0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1			
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10			
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.		не більше 0,05			
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5			
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70			
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено			
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5			
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10			
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	-	68	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	0,7
0503	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	-	1	1
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	90	92
0505	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	10	9

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Керівник технічного відділу		№1. 18.01.2019	14.01.2019 - 18.01.2019
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: belcom.ua

Керівник _____
 М.П. (підпис)

Швець А.В.
 (П.І.Б.)

Виконавець _____
 (підпис) Бачин О.А.
 (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office@belcom.ua
 телефон: 800500708
 факс: _____