

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГИ



Дійсні з 01.01.2017. до 01.06.2017.

ІНТЕРНЕТ ДЛЯ ДОМУ

Опис послуг та базові умови підключення Інтернет для домашнього використання - "Інтернет для Дому":
Послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається повнолітньому, кінцевому споживачу, виключно для некомерційного використання, за умови реєстрації та/або фактичного проживання, на підставі договору найму житла, за адресою підключення послуги. Безумовне підключення доступне лише за адресами в межах дії телемережі.

Підключення до послуги здійснюється на підставі замовлення (Заяви), яка подається власноруч у письмовій формі в центрі обслуговування абонентів або у електронній формі на Інтернет сторінці belcom.ua. У разі бажання підключитися до послуги не в межах телемережі подається окреме замовлення (Заява) на розрахунок додаткових технічних умов, які оплачуються по факту додатково до вартості підключення.

Підключення в "Багатоповерхівках" вітою парою

№	ID	Назва послуги	Термін дії діб	Вартість гривень	Опис послуги
1		Connect-A1	1	1,0	При підключенні на умовах Акції вартість підключення становить 1 гривню. Умови Акції: Бажаючому підключитися необхідно: 1. Внести дві абонентські плати авансовим платежем до підключення. До складу послуги входить все те, що входить до послуги Базового (звичайного) підключення. Акція діє з 01.01.2017 до 28.02.2017.
2		Connect-B1	1	250,0	До послуги Базового підключення входить: 1. Прокладання (монтажування), по оселі замовника, вітої пари, при потребі, до 20 метрів; 2. Свердління двох отворів в оселі замовника, при потребі; 3. Налаштування порту комутатора для підключення користувача; 4. Виділення користувачу однієї фіксованої IP адреси; 5. Підключення та налаштування мережевого адаптера ПК користувача. 6. Демонструванням роботоспроможності підключення. 7. Консультування користувача з приводу використання особового кабінету та оплати послуг.
3		MAXI 60	30	95,0	Швидкість доступу до Інтернет за тарифом фіксується на порту комутатора мережі доступу та становить у тому числі: 1. Для Українського сегменту мережі Інтернет - до 100 мегабіт в секунду; 2. Для закордонного сегменту мережі Інтернет - до 60 мегабіт в секунду.
4		MAXI 80	30	110,0	Швидкість доступу до Інтернет за тарифом фіксується на порту комутатора мережі доступу та становить в тому числі: 1. Для Українського сегменту мережі Інтернет - до 100 мегабіт в секунду; 2. Для закордонного сегменту мережі Інтернет - до 80 мегабіт в секунду.
5		MAXI 100	30	120,0	Швидкість доступу до Інтернет за тарифом фіксується на порту комутатора мережі доступу та становить в тому числі: 1. Для Українського сегменту мережі Інтернет - до 100 мегабіт в секунду; 2. Для закордонного сегменту мережі Інтернет - до 100 мегабіт в секунду.

0 800 500 708

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГИ



Дійсні з 01.01.2017. до 01.06.2017.

ІНТЕРНЕТ ДЛЯ ДОМУ

Опис послуг та базові умови підключення Інтернет для домашнього використання "Інтернет для Дому":
Послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається повнолітньому, кінцевому споживачу, виключно для некомерційного використання за умови реєстрації та/або фактичного проживання, на підставі договору найму житла, за адресою підключення послуги. Безумовне підключення доступне лише за адресами в межах дії телемережі.

Підключення до послуги здійснюється на підставі замовлення (Заяви) яка подається власноруч у письмовій формі в центрі обслуговування абонентів або у електронній формі на Інтернет сторінці belcom.ua У разі бажання підключитися до послуги не в межах телемережі подається окреме замовлення (Заява) на розрахунок додаткових технічних умов які оплачуються по факту додатково до вартості підключення.

Підключення в "Багатоповерхівках" оптично-волоконним кабелем

№	ID	Назва послуги	Термін дії днів	Вартість гривень	Опис послуги
1		Connect-A2	1	1,0	При підключенні на умовах Акції вартість підключення становить 1 гривню. Умови Акції: Бажаючому підключитися необхідно: 1. Поставте вподобайку (Like) на сторінці ВКонтакті або Facebook; 2. Поділитись відповідною публікацією на своїй сторінці; 3. Надіслати нам повідомлення з наступним змістом: (П.І.Б., адреса підключення та телефон); 4. Укласти договір про надання доступу до мережі Інтернет без права його розірвання один календарний рік з дня фактичного підключення. У разі порушення користувачем цих умов договору він має сплатити штрафні санкції у розмірі 750 гривень за дострокове припинення дії договору. До складу послуги входить все те, що входить до послуги Базового (звичайного) підключення. Акція діє з 01.01.2017 до 28.02.2017.
2		Connect-B2	1	750,0	До послуги Базового підключення входить: 1. Прокладання (монтування), по оселі замовника, оптично-волоконного кабелю, при потребі, до 7 метрів та до 15 метрів витой пари; 2. Свердління двох отворів в оселі замовника, при потребі; 3. Налаштування порту комутатора для підключення користувача; 4. Виділення користувачу фіксованої IP адреси; 5. Передача в користування та у відповідальне зберігання абонентського терміналу ONU або оптичного конвертора, про що укладається окремий договір "Про відповідальне зберігання", на весь строк користування послугою. 6. Підключення, налаштування ONU або оптичного конвертора та мережевого адаптера ПК користувача. 7. Демонструванням роботоспроможності підключення. 8. Консультування користувача з приводу використання особового кабінету та оплати послуг
3		FLASH	30	120,0	Швидкість доступу до мережі Інтернет за тарифом фіксується на порту абонентського терміналу ONU та становить до 100 мегабіт в секунду.
4		FLASHROYAL-A	30	120,0	При підключенні на умовах Акції вартість послуги є незмінною 365 днів з дати фактичного підключення послуги. Умови Акції: Бажаючому підключитися необхідно: 1. Поставити вподобайку (Like) на сторінці ВКонтакте або Facebook; 2. Поділитись відповідною публікацією на своїй сторінці; 3. Надіслати нам повідомлення з наступним змістом: (П.І.Б., адреса підключення та телефон); 4. Укласти договір про надання доступу до мережі Інтернет без права його розірвання один календарний рік з дня фактичного підключення. У разі порушення користувачем цих умов договору він має сплатити штрафні санкції у розмірі 1500 гривень за дострокове припинення дії договору. До складу послуги входить все те що входить до послуги Базового (звичайного) підключення. Акція діє з 01.01.2017 до 28.02.2017.
5		FLASHROYAL-B	30	150,0	Швидкість доступу до мережі Інтернет, при Базовому підключенні, за тарифом фіксується на порту абонентського терміналу ONU та становить в тому числі: 1. Для гарантованої полоси пропускання CIR складає - 100 мегабіт в секунду; 2. Для максимальної не гарантованої полоси пропускання EIR складає - до 1024 мегабіт в секунду.

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГИ



Дійсні з 01.01.2017. до 01.06.2017.

ІНТЕРНЕТ ДЛЯ ДОМУ

Опис послуг та базові умови підключення Інтернет для домашнього використання "Інтернет для Дому":
Послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається повнолітньому, кінцевому споживачу, виключно для некомерційного використання за умови реєстрації та/або фактичного проживання, на підставі договору найму житла, за адресою підключення послуги. Безумовне підключення доступне лише за адресами в межах дії телемережі.

Підключення до послуги здійснюється на підставі замовлення (Заяви) яка подається власноруч у письмовій формі в центрі обслуговування абонентів або у електронній формі на Інтернет сторінці belcom.ua У разі бажання підключитися до послуги не в межах телемережі подається окреме замовлення (Заява) на розрахунок додаткових технічних умов які оплачуються по факту додатково до вартості підключення.

Підключення в "Приватних Будинків" оптично-волоконним кабелем

№	ID	Назва послуги	Термін дії діб	Вартість гривень	Опис послуги
1		Connect-A2	1	1,0	При підключенні на умовах Акції вартість підключення становить 1 гривню. Умови Акції: Бажаючому підключитися необхідно: 1. Поставте вподобайку (Like) на сторінці ВКонтакте або Facebook; 2. Поділіться відповідною публікацією на своїй сторінці; 3. Надішліть нам повідомлення з наступним змістом: (П.І.Б., адреса підключення та телефон); 4. Укласти договір про надання доступу до мережі Інтернет без права його розірвання один календарних рік з дня фактичного підключення. У разі порушення користувачем цих умов договору він має сплатити штрафні санкції у розмірі 999 гривень за дострокове припинення дії договору. До складу послуги входить все те, що входить до послуги Базового (звичайного) підключення. Акція діє з 01.01.2017 до 28.02.2017.
2		Connect-B2	1	999,0	До послуги Базового підключення входить: 1. Прокладання (монтажування), по оселі замовника, оптично-волоконного кабелю, при потребі, до 7 метрів та до 15 метрів витой пари; 2. Свердління двох отворів в оселі замовника, при потребі; 3. Налаштування порту комутатора для підключення користувача; 4. Виділення користувачу однієї фіксованої IP адреси; 5. Передача в користування та у відповідальне зберігання абонентського терміналу ONU або оптичного конвертора, про що укладається окремий договір "Про відповідальне зберігання", на весь строк користування послугою. 6. Підключення, налаштування ONU або оптичного конвертора, та мережевого адаптера ПК користувача. 7. Демонструванням роботоспроможності підключення. 8. Консультування користувача з приводу використання особового кабінету та оплати послуг.
3		FLASH	30	120,0	Швидкість доступу до мережі Інтернет за тарифом фіксується на порту абонентського терміналу ONU та становить до 100 мегабіт в секунду.
4		FLASHROYAL-A	30	120,0	Швидкість доступу до мережі Інтернет, при акційному підключенні, за тарифом фіксується на порту абонентського терміналу ONU та становить в тому числі: 1. Для гарантованої полоси пропускання CIR складає - 100 мегабіт в секунду; 2. Для максимальної не гарантованої полоси пропускання EIR складає - до 1024 мегабіт в секунду. Акція діє з 01.01.2017 до 28.02.2017.
5		FLASHROYAL-B	30	150,0	Швидкість доступу до мережі Інтернет, при Базовому підключенні, за тарифом фіксується на порту абонентського терміналу ONU та становить в тому числі: 1. Для гарантованої полоси пропускання CIR складає - 100 мегабіт в секунду; 2. Для максимальної не гарантованої полоси пропускання EIR складає - до 1024 мегабіт в секунду.

0 800 500 708

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГИ



Дійсні з 01.01.2017. до 01.06.2017.

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Опис послуг та базові умови підключення

До послуг доступу до мережі Інтернет та телевізійної програмної послуги IPTV надаються "Додаткові послуги" які не входять до складу тарифних послуг.

Додаткові послуги здійснюється на підставі замовлення (Заяви), яка може бути подана Вразі відмови від послуги кошти списані за послугу компенсуються на рахунок користувача за винятком вартості виклику фахівця в центрі обслуговування абонентів, або за телефоном оператора контакт центру, або у електронній формі на Інтернет сторінці belcom.ua та за наявності відповідної суми на рахунку для списання.

Вразі відмови від послуги кошти списані за послугу компенсуються на рахунок користувача за винятком вартості виклику фахівця.

Додаткові послуги				
№	ID	Назва послуги	Вартість гривень	Опис послуги
1		Заміна фіксованої IP адреси	600,0	Заміна фіксованої IP адреси на підставі письмового звернення користувача з вказанням мотивів заміни.
2		Швидке підключення	250,0	Послуга надається за умов наявності технічної можливості та виконується у термін 24 годин з моменту замовлення.
3		Налаштування Wi-Fi роутера	100,0	Налаштування виконується в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача. У вартість даної послуги входить вартість виклику фахівця.
4		Підключення додаткового пристрою до Wi-Fi роутера	50,0	Підключення виконується в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
5		Налаштування IPTV пристрою, SMART TV	50,0	Налаштування IPTV пристрою, який користувач придбав самостійно та у разі якщо пристрій відповідає вимогам щодо використання на телемережі, виконується в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Налаштування на IPTV пристроях додаткових ОТТ порталів заборонено. Окрім партнерського сервісу "ОТТ Трініті".
6		Пауза	15,0	Пауза в отриманні послуг діє лише для послуг доступу до мережі Інтернет та за наявності коштів на особовому рахунку користувача необхідних для сплати цієї послуги. Термін дії Паузи 60 днів. Для активації послуги необхідно з вашого номеру телефону зареєстрованного в особистому кабінеті надіслати повідомлення на номер 0670002553 з текстом "2" або "pause". Для деактивації послуги необхідно повторно надіслати текст на зазначений номер. Увага! У разі відсутності номеру телефону послуга не надається.
7		SMS інформування	1,0	Послуга SMS інформування: на зареєстрований в особистому кабінеті номер Вашого телефону будуть надіслані SMS повідомлення з нагадуванням про дату закінчення дії тарифного пакету, за 5 днів, за 2 дні та в день призупинення послуги. Також Ви можете отримати SMS з Вашим ID відправивши повідомлення на номер 0670002553 з текстом "1" або "id" Увага! У разі відсутності номеру телефону послуга не надається"
8		Кредит	7,0	Послуга кредит надається у разі неактивного балансу абонента, і діє до 24:00 наступної доби з моменту подачі заявки з особистого кабінету, або за допомогою відправки "СМС" на номер 0670002553 з текстом "3" або "credit", з вашого номеру телефону зареєстрованного в особистому кабінеті. Увага! У разі відсутності номеру телефону послуга не надається.

0 800 500 708

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГИ



Дійсні з 01.01.2017. до 01.06.2017.

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Опис послуг та базові умови підключення До послуг доступу до мережі Інтернет та телевізійної програмної послуги IPTV надаються "Додаткові послуги" які не входять до складу тарифних послуг.

Додаткові послуги здійснюється на підставі замовлення (Заяви) яка може бути подане в центрі обслуговування абонентів, або за телефоном оператора контакт центру, або у електронній формі на Інтернет сторінці belcom.ua за наявності відповідної суми для списання.

Вразі відмови від послуги кошти списані за послугу компенсуються на рахунок користувача за винятком вартості виклику фахівця.

Додаткові послуги

№	ID	Назва послуги	Вартість гривень	Опис послуги
9		Додатковий виклик технічного фахівця	50,0	Відновлення кабелю та/або заміна конектора (Вита Пара).
10		Відновлення кабелю та/або заміна конектора (Вита Пара)	50,0	Пошкодження кабелю в помешканні користувача відновлюється за рахунок користувача. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
11		Відновлення кабелю та/або заміна конектора (Оптичний Кабель)	100,0	Пошкодження кабелю в помешканні користувача відновлюється за рахунок користувача. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
12		Подовження кабелю в помешканні (Вита Пара)	4,0	Вартість послуги вказана за один метр подовження кабелю понад норму довжини кабелю що входить до складу послуги підключення. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
13		Подовження кабелю в помешканні (Оптичний Кабель)	7,0	Вартість послуги вказана за один метр подовження кабелю понад норму довжини кабелю що входить до складу послуги підключення. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
14		Подовження кабелю живлення DC 12V	70,0	Подовження до 5 метрів кабелю електроживлення DC 12V з двома конекторами кожний наступний метр додає 5 гривень до вартості.
15		Підключення розетки RJ-45	50,0	Вартість послуги вказана за одну розетку яка встановлена користувачем самостійно та не враховує вартість розетки. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
16		Монтування кабелю в помешканні	3,0	Вартість послуги вказана за один метр змонтованого (закріпленого відповідним кабельним кріпінням) кабелю. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
17		Монтування пластикового коробу	20,0	Вартість послуги вказана за один метр змонтованого (закріпленого на саморізи) пластикового коробу. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача.
18		Виготовлення Патч-Корду	20,0	Вартість послуги вказана за три метри виготовленого (з урахуванням конекторів RJ-45) Патч-Корду. Роботи виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Або виконується негайно у разі присутності технічного фахівця в помешканні користувача. Додатково сплачується виклик фахівця.
19		Доставка обладнання	50,0	Доставка обладнання вагою до 3 кг. виконуються в термін 24 годин з моменту замовлення та погоджується з користувачем. Доставка здійснюється лише в межах міста Біла Церква. При підключенні до Інтернет користувача